



**BlueCross BlueShield
of Florida**

An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association

English  Español



For Group Employees

Enrollment Guide
How can Blue help you?

BlueOptions



Making the Important Choices Easier.

That's what it's all about. Keeping yourself and your family healthy is top priority for you and we're here to help. All that you need to make your choices, and then enroll, is right here.

Depending on what your employer is offering as choices, you may want to ask yourself:

1. How often do my family members or I seek medical care each year?
2. What would I pay if I had no health insurance coverage?
3. Would I benefit from a tax-advantaged way to pay for health care expenses, if offered?
4. What types of doctors do my family members or I typically visit (i.e. family physicians, pediatricians or specialists)?
5. How many prescriptions (on average) does my family receive in a year and are there any that will need to be taken for an extended period of time?
6. Do any of my family members regularly seek medical attention to address an ongoing medical concern/issue?

Need more details?

You can find more details on the actual plan(s) being offered by referring to the Benefit Summary(ies). The Summary lists many of the covered benefits and the expenses you may have to pay out of your wallet (also called copays, coinsurance or deductibles).

The words to know.

Here are some basic health insurance terms. If you're ever unsure what one of these health industry phrases means, just refer to this list. We hope it's helpful.

Allowed amount – The maximum amount an in-network provider has agreed to accept for a covered service.

Balance billing – The additional amount you may be billed if you seek care from an out-of-network provider.

Benefit period – The predetermined start and end date of your plan benefits.

Copayment (copay) – The set amount you owe, if any, at the time of the service.

Coinsurance – The percentage of the total charges you pay, if any, at the time of service.

Covered services – Medical services that are eligible for payment under your health plan.

Deductible – The amount, if any, per benefit period, you owe before we begin to pay for covered services.

In-network – Refers to a provider who is a participant of NetworkBlue; you should pay less if you receive covered services from NetworkBlue providers.

NetworkBlue – The Preferred Provider Network made up of independent hospitals, physicians and ancillary providers (for example, Family Physician, Urgent Care Centers, Hospitals, etc.) who are considered participating for BlueOptions.

Out-of-pocket – What you pay for medical expenses. (For example, copays, coinsurance, deductible, etc.)

Out-of-network – Refers to a provider not in NetworkBlue; In this case, your out-of-pocket costs will generally be higher.

Out-of-pocket maximum – The most you'll pay out of your wallet during your benefit period related to health care expenses for any covered services you receive.

Provider – Any person or institution offering health care services, such as doctors, specialists, hospitals, labs, etc.

Giving you what you need.

No matter where you are in your path of life, Blue Cross and Blue Shield of Florida provides what you need. We'd like to help make it easier to select the best health plan for you and the way you live. Whether you need a health benefit plan for coping with seasonal allergies or a plan for an unexpected tumble, our plans offer you flexibility and affordability.

Depending on what health plans your employer has chosen to offer to keep you protected, you may be able to choose from the following:

- Reliable plans with predictable copays, so you can anticipate out-of-pocket costs
- Smart HSA-compatible plans to help you spend—and save—wisely
- Lower-cost plans with just the right amount of coverage for the way you live
- Simple plans with lower coinsurance for in-network covered services once you meet your deductible

And, the best part is no matter which type of plan you pick, your employer made sure there's an available pharmacy program to maintain your health or get you well, when you need it, and access to health care decision support 24/7, too. What else? Most plans will also cover mammograms, colonoscopies and preventive adult benefits. Do we have you covered, or what?

A health benefit plan is all about flexibility and your freedom to choose. Your options from Blue include:

- A large selection of [physicians and hospitals](#)
- A [national network](#)
- Access to [help when you need it](#) (online or over the phone)
- Health-related [discounts](#) for you and your family



Enclosed in this packet is information about the BlueOptions health insurance plan(s) your employer is making available to you. If you do not wish to participate in your company's benefit program, you still need to complete the [Refusal of Coverage](#) section on the application.

Remembering What's Important is as Easy as 1-2-3.

1 The who... The doctor you see for care is very important. When you enroll, you don't have to tell us which doctor will be taking care of you, but choosing one to know all about you is ideal. Fact: Who you see for routine office visits will determine what you pay. For the most predictable outcome, **choose a doctor who participates in Network-Blue¹**. If our online Provider Directory lists your doctor as a NetworkBlue provider, then you won't have to worry about surprises when you need to have an office visit. Another plus: Your doctor will get to know you and what's best for you. Want one more advantage? Working with a Network-Blue provider for your care ensures the most value for your health care dollar with no balance billing.

2 The where... When you or your family members need care that is not so routine, you have plenty of options.

- A sprained ankle on a Saturday evening? Seek care at an **urgent care center** or a **walk in clinic** instead of the emergency room. They can help you out, take some x-rays and make you feel better until you can call the doctor's office on Monday morning. Even better, you'll pay less than going to the ER and your wait may be shorter.
- Ready to schedule that procedure you've been putting off? No problem. Ask your doctor's office to schedule it at an outpatient **ambulatory surgical center** instead of the hospital. You'll receive the care you need in a comfortable and possibly more affordable setting.

3 The what-ifs... Some decisions in life are so important that you really shouldn't make them alone.

- Want to talk it out? A **health coach²** is available when you're ready to talk. They are there to listen and help you make decisions about your child's seasonal allergies, your chronic back pain, those migraines that just won't quit or the what's next when you've tried everything you know to feel better.
- Or, would you rather not talk about it? You can **go online** and do the research. That way you'll be prepared with great questions for the doctor on your next appointment. When you've enrolled, make sure to log on to our member self-service tool: MyBlueServiceSM at www.bcbsfl.com. You'll find everything you need to make informed health care decisions.

Notes

1. NetworkBlue is one of our preferred provider networks made up of independent hospitals, physicians and ancillary providers.
2. As a courtesy, Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. has entered into arrangements with various vendors to provide value-added features that include care decision support tools and services to its members. These programs are not part of insurance coverage. All decisions that members make pertaining to medical/clinical judgment should be made in conjunction with their Physician since neither BCBSF nor its vendors provide medical care or advice.

Finding a Doctor Has Never Been So Easy!

You can see which providers participate in the BlueOptions network any time you want by accessing the BlueOptions NetworkBlue Provider Directory online at www.bcbsfl.com. The online Provider Directory also lists the hospitals and other providers.

Just use our Quick Search option and you're on your way to finding the provider information you need. Our online directory is a web-based version of the traditional printed directory, but even better! Locate doctors, specialists, hospitals, even urgent care centers that are within your neighborhood or close to work. And you can narrow your results even further by gender and language spoken preferences.

How do I check if my doctor or provider is in the network?

- 1.** Visit our online provider directory at www.bcbsfl.com.
- 2.** Locate the Quick Links section on the left side of the screen and click on Find a Doctor or Hospital
- 3.** Select your option from the list of providers, hospitals, pharmacies, etc.
- 4.** Fill in one or more of the required name/plan fields (doctor's name, plan name)
- 5.** Click the Search button and you're on your way!



Need a doctor?

You can search our online Provider Directory for physicians who'll care for you. Research and then select.

Research: We provide the online tools you'll need to do important research about local physicians. Find out about their admitting privileges, the medical school they attended, languages they speak, their specialty, and their office locations.

Select: Once you've found a doctor that has the attributes you value, call their office. Verify their status in NetworkBlue and ask for an appointment.



Already have a doctor you trust?

Let the office staff know you'll be changing your health insurance coverage. It's possible the change may affect what you pay. Maybe you'll pay the same as before, but it's better to know up front, right? Don't forget to ask if the doctor participates in NetworkBlue.

If you've already scheduled appointments with health care providers, be sure to notify them that you'll be changing your health insurance coverage. And we encourage you to inquire about the provider's participation status. That way, you'll be able to determine how the change in your health benefit plan will, if at all, affect your out-of-pocket expenses.

Taking it with you.

When you travel, you are still covered. Don't worry. Our BlueCard^{®3} Program allows your **benefits to travel with you.** If you need care while traveling out of state, you will still have access to BlueCard participating providers who are in Blue Cross and/or Blue Shield organizations throughout the U.S. And as a part of the BlueCard program, BlueCard Worldwide^{®3} provides you access to a worldwide network of traditional inpatient, outpatient and professional health care providers around the world. To plan ahead, find the participating doctors and hospitals that are outside of Florida or around the world, by calling BlueCard Access at 1-800-810-BLUE (2583) or look online at www.bcbs.com under Doctor Finder. Wherever you go, your health care coverage goes with you and we'll take care of all the paperwork.

Notes

3. The BlueCard Program is made available through the Blue Cross and Blue Shield Association. Neither Blue Cross and Blue Shield of Florida nor the Blue Cross and Blue Shield Association shall be liable for losses, damages, or uncovered charges as a result of using the BlueCard Worldwide Service Center or receiving care from any provider listed on its site.



Taking your medication.

When you need a prescription medication, your pharmacy program will deliver. No matter which health coverage plan you choose, you'll benefit from a pharmacy program that makes sense. You will have either a BlueScript® Pharmacy Program, or a BlueRx Discounts⁴ program and/or a Pharmacy discount card. After you've enrolled, if available, remember to look into the convenience of a 3-month supply through mail order (additional savings may apply) for medications you may need for an extended period.

Reducing Your Prescription Costs.

The Medication Guide provides an abbreviated listing of brand and generic drugs that may be covered under your health plan. You can see at-a-glance which drugs are on our Preferred Medication List to help you manage your out-of-pocket costs.



To find the Medication Guide online:

1. Go to www.bcbsfl.com
2. Place your mouse on the Members Section and click on Plans and Services
3. Scroll to Other Coverage, click Pharmacy. On the new page, click Pharmacy Programs for Individuals Under 65 and Group
4. Scroll down to For More Information and you will find a PDF of the Medication Guide

Refer to the Preferred Medication List when you visit your physician. If your doctor decides a prescription drug is necessary, ask if there's an appropriate one on the Preferred Medication List. Your pharmacist should be able to let you know if there is a generic equivalent available since it will save you the most money.

Notes

4. The written terms of the policy, certificate or benefit booklet determine what is covered. The BlueRx Discounts program is administered by Prime Therapeutics LLC and is not an insurance product or part of the BlueOptions insurance policy.

Managing Your Health Care Dollars.



For added peace of mind, your dependents may be covered as long as you maintain your BlueOptions policy with us. Ask for complete details since some restrictions apply.



Take time to understand your health plan

It can help save health care dollars for you and for all Floridians. For example, many health plans have a reduced copay amount if you choose FDA-approved **generic** prescription medications—you'll **pay less**. Because the average total cost of a generic medication is three times less than the brand name, it helps keep costs down in your health plan.

Source: BCBSA website, 2009

How about some assistance in controlling your health care expenses?

The answer could be combining a financial program with your health benefit plan. Depending on which BlueOptions plan your employer is offering, you may have access to a Health Reimbursement Account (HRA), a Flexible Spending Account (FSA)⁵, or a Health Savings Account (HSA)⁶. Each of these types of accounts can help you plan for and manage how you spend your health care dollars.

The money saved in these accounts can be set aside tax-free and used for qualified medical expenses. Your benefit administrator has more information about these programs if one or more of these is included with your health plan.

Notes

5. The FSA and HRA programs are financial reimbursement plans, not insurance programs. BCBSF, through its subsidiaries, Florida Combined Insurance Agency and Florida Combined Life, provides administrative services only for these programs and is not liable for any account balances. For more information on the tax advantages and implications of FSAs or HRAs, contact your legal or tax advisor.
6. BCBSF offers only the high-deductible health plan to be used in conjunction with the Health Savings Account (HSA). For more information on the tax advantages and implications of an HSA, contact your legal or tax advisor.

Building Solutions for Your Health.

Through our Blueprint for Health[®] resources⁷, you'll get access to personalized information and pro-active programs to keep you in charge of your health and health care. And real people, real-time, 24/7, provide support, answers and helpful tips when you need it most. It's support to complement your health care coverage.

The blueprint you'll need to start building a healthier future.	How we can help...
" After my annual check-up, I never see my doctor. I guess you could say I'm pretty healthy."	That's great! Preventive wellness is a covered benefit on most plans. If available on your plan, mammograms, well adult visits, and even colonoscopies are covered.
" I would have never expected this. I've never been sick a day in my life and now I'm in the hospital and unsure of my next step."	Our experienced care coordinators can work through the details for you. Coordinators are there for you to help you make the best choices for your situation. That includes making sure all of your care is coordinated so you can maximize your time and benefits and minimize unnecessary hassles.
" I think I've tried every remedy for migraines out there. Sometimes they work and other times, I can't believe the pain can get worse. What else can I do? "	A health coach is available. Health coaches are specially-trained people like nurses, respiratory therapists and nutritionists. Maybe there's one more thing you can try.
" I'm very busy. Trying to work, run a household and care for young children can be overwhelming. I don't always have time to wait on hold for the doctor's office. "	Many of our doctors will allow you to communicate with them using e-medicine⁸ tools . You can request prescription refills, get routine lab results, schedule an appointment or ask about non-urgent health care concerns.

Notes

- As a courtesy, BCBSF has entered into arrangements with various vendors to provide value-added features that include care decision support tools and services to its members. These programs are not part of insurance coverage. All decisions should be made in conjunction with the physician, since neither BCBSF nor its vendors provide medical care or advice.
- As a courtesy, BCBSF has an arrangement with a vendor to provide secure online communications between its members and participating physicians as a value-added feature.

Personalized Care and Service Programs.



As a Blue Cross and Blue Shield of Florida member, you'll be able to take advantage of these and many other support services we offer.



You're healthy and want to stay that way—

Wellness and Prevention Services

- Personal Health Assessment
- Healthy AdditionSM Prenatal Support
- Discounts on Health-related Products and Services



You're in a crisis and just need to get through it—

Acute Care Support

- Coaching for Real-time Issues
- Care Coordination
- Nurses on Call 24/7



You have a health condition you'd like to manage better—

Chronic Condition Management

- Disease Management Programs
- Pharmacy Programs
- Health Coaches



You have some tough health care decisions to make—

Decision Support Services

- Health Coaching
- Treatment Cost Information—find out what the most common procedures may cost
- Prescription Drug Information—why go generic? Alternate medications. Common side affects.
- Member Health Statement—a summary of your health care activity for the preceding month
- Service Advocates
- Care Coordination
- Health Information Online
- Email Communications with Providers
- Lifestyle Management—for healthy changes
- MyBlueServiceSM

Use Healthy Discounts.

Through our value-added program⁹, you can get discounts on a variety of health-related products and services. By taking advantage of our member discounts, you can save on:



- Vision Care:** 1-800-793-8622
- Contact Lens Mail Order:** 1-877-747-2020
- Laser Vision Correction:** 1-877-747-2020
- Hearing Care:** 1-800-731-3277
- Fitness Club Memberships:** 1-800-294-1500
- Prescription Drug Savings:** www.bluesaverflorida.com or 1-866-895-1656 (Group #799)
- Weight Management:** 1-800-597-JENNY
- Hearing Aids:** 1-866-814-4327
- Alternative Medicine** (i.e., acupuncture, massage therapy, chiropractic, stress management, smoking cessation, weight management, etc.): 1-877-335-2746

Product and services are often added to the member discount program, so check back often for new savings opportunities.

For more details on the program, visit www.bcbsfl.com and click on the Discount Programs link.

Notes

⁹. Available as a courtesy to all BCBSF members through separate business partners. Discounts may be used once covered benefits, if any, are exhausted.



Ready to Enroll?

Let's see:

Personal information

Before enrolling, make sure you have all the information you need.

- Social Security Numbers for you, your spouse, and dependents
- Dates of birth for you, your spouse, and dependents

Other Insurance

If you or any family member has any additional insurance outside of this coverage, you'll need to have these items on hand, too:

- Name of the insurance company
- Address of the insurance company
- Phone number of the insurance company
- The policy number
- The policy's effective date



**BlueCross BlueShield
of Florida**

An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association

Español > English



Para Empleados de Grupos

Guía de Afiliación
Su salud es nuestra prioridad.

BlueOptions



Facilitar las Decisiones Más Importantes.

De eso se trata. Mantener su salud y la de su familia es su prioridad principal, y estamos aquí para ayudarle. Aquí puede encontrar todo lo que necesita para tomar sus decisiones y luego inscribirse.

Dependiendo de lo que ofrezca su empleador en cuanto a opciones, es recomendable que usted se pregunte:

1. ¿Con qué frecuencia mi familia y yo buscamos atención médica cada año?
2. ¿Cuánto debería pagar si no tuviera una cobertura de seguro médico?
3. ¿Me resultaría beneficioso un plan con ventajas de impuestos para pagar los gastos relacionados con los cuidados de la salud?
4. ¿A qué tipos de médicos recurrimos habitualmente mi familia y yo (es decir: médicos familiares, pediatras o especialistas)?
5. ¿Cuántas medicinas recetadas (en promedio) recibe mi familia en un año? ¿Algunas de ellas deberán tomarse durante un período de tiempo prolongado?
6. ¿Alguien en mi familia está recibiendo habitualmente atención médica para responder a algún problema o inquietud médica crónica?

¿Necesita más información?

Podrá encontrar información más detallada en los planes que le estén ofreciendo, consultando los Resúmenes de Beneficios. El Resumen indica muchos de los beneficios cubiertos y los gastos de desembolso que posiblemente deba afrontar (también llamados copagos, coaseguros o deducibles).

Las palabras que usted debe conocer.

He aquí algunos términos básicos relacionados con los seguros de salud. Si en algún momento no está seguro acerca de qué significan estas frases de la industria de los servicios de salud, consulte esta lista. Esperamos que le resulte útil.

Cantidad Permitida: La cantidad máxima que se le permite cobrar por un servicio cubierto a un proveedor dentro de la red.

Facturación del Saldo: La cantidad adicional que es posible que se le facture a usted si solicita cuidados por parte de un proveedor fuera de la red.

Período de Beneficios: La fecha determinada de comienzo y fin de su plan de beneficios.

Copago: La cantidad fija que usted debe pagar, si alguna, en el momento en que recibe el servicio.

Coaseguro: El porcentaje de los cargos totales que usted paga, si alguno, en el momento en que recibe el servicio.

Servicios Cubiertos: Servicios médicos que son elegibles para pago bajo su plan de salud.

Deducible: La cantidad, si alguna, que usted debe pagar, por periodo de beneficios, antes de que nosotros empecemos a pagar por los servicios cubiertos.

Dentro de la Red: Se refiere a los proveedores que participan en NetworkBlue. Deberá pagar menos si recibe servicios cubiertos de los proveedores de NetworkBlue.

NetworkBlue: La Red de Proveedores Preferidos, conformada por hospitales, médicos y proveedores auxiliares independientes (por ejemplo, Médicos Familiares, Centros de Cuidados de Urgencia, Hospitales, etc.) que se consideran participantes para el plan BlueOptions.

Gastos de Desembolso: Lo que usted paga por los gastos médicos. (Por ejemplo copagos, coaseguro, deducible, etc.)

Fuera de la Red: Se refiere a un proveedor que no pertenece a la red NetworkBlue. En ese caso, los gastos de desembolso suelen ser más elevados.

Gastos máximos de desembolso: La cantidad máxima que usted pagará durante su periodo de beneficios por gastos relacionados al cuidado de la salud por servicios cubiertos que reciba.

Proveedor: Una persona o institución que ofrece servicios de cuidados de salud, tales como médicos, especialistas, hospitales, laboratorios, etc.

Respaldando sus necesidades.

No importa en qué etapa de la vida se encuentre, Blue Cross and Blue Shield of Florida le ofrece lo que usted necesita. Queremos facilitarle la tarea de seleccionar el mejor plan de salud para usted y para su estilo de vida. Ya sea que necesite un plan de beneficios de salud para hacer frente a las alergias que padece o para una caída inesperada, nuestros planes ofrecen flexibilidad y economía.

Dependiendo de las alternativas de cobertura que su empleador haya escogido, usted puede elegir entre las siguientes opciones:

- Planes confiables con copagos predecibles, para que pueda anticipar sus gastos de desembolso
- Planes compatibles con una HSA, para ayudarle a gastar—y ahorrar—sabiamente.
- Planes con costos más bajos, con la cantidad de cobertura justa para su estilo de vida.
- Planes simples sin coaseguro una vez alcanzado el deducible.

Y la mejor parte es que, no importa el tipo de plan que escoja, su empleador se ha asegurado de que tenga disponible un programa de farmacia para seguir saludable o para mejorarse cuando lo necesite, y que tenga acceso a una herramienta de apoyo para toma de decisiones las 24 horas del día, los 7 días de la semana. ¿Qué más? La mayoría de los planes cubren mamografías, colonoscopías y cuidados preventivos para adultos ¿Le parece que es una buena cobertura?

Un plan de beneficios de salud le debe brindar flexibilidad y libertad para elegir. Algunas de las opciones que le ofrece Blue Cross and Blue Shield of Florida son:

- Una amplia selección de [médicos y hospitales](#)
- Una [red nacional de proveedores](#)
- Acceso a [ayuda cuando la necesite](#) (por Internet o por teléfono)
- [Descuentos](#) relacionados con los cuidados de salud para usted y su familia

En este paquete usted encontrará información acerca del plan o los planes de salud BlueOptions que su empleador ha puesto a su disposición. Si no desea tomar parte en el programa de beneficios que ofrece su compañía, de todas maneras, necesitará completar, la sección de [Rechazo de Cobertura](#) en la aplicación.



Lo Que Debe Recordar.

1 Los **quiénes...** Saber quien le va a brindar atención médica es muy importante. Cuando nos diga qué médico se ocupará de usted, pero lo ideal es elegir alguien quien conozca sus antecedentes médicos. Es un hecho: La cantidad que pagará depende del proveedor que escoja para recibir cuidados de rutina en el consultorio. Para que sus gastos sean más predecibles, **elija a un médico que participe en la red NetworkBlue¹**. Si en nuestro Directorio de Proveedores el médico que usted elige aparece como proveedor de NetworkBlue, no tendrá que preocuparse por gastos inesperados a la hora de ir al consultorio. Otra ventaja: El médico llegará conocer sus antecedentes médicos y sabrá qué es lo mejor para usted. ¿Una ventaja más? Ir a un proveedor de NetworkBlue para recibir cuidados le asegura que aprovechará al máximo el dinero que destine a los cuidados de la salud, sin facturación de saldo.

Notas

1. NetworkBlue es una de nuestras redes de proveedores preferidos, conformada por médicos, hospitales y proveedores auxiliares independientes.
2. Como cortesía, Blue Cross and Blue Shield of Florida ha celebrado un acuerdo con varios proveedores para ofrecerle a sus asegurados funciones de valor agregado que incluye herramientas y servicios que brindan apoyo para la toma de decisiones. Estos programas no son parte de la cobertura de su seguro. Todas las decisiones que tomen los asegurados relacionadas con criterios médicos/clínicos deben tomarlas en conjunto con su Médico, dado que ni BCBSF ni los proveedores de estos servicios suministran asesoramiento ni cuidados médicos.

2 Los **dónde...**

Quando usted o un integrante de su familia necesite cuidados médicos que no son de rutina, tiene muchas opciones.

- ¿Se torció un tobillo un sábado por la tarde? Solicite atención en un **centro de cuidados de urgencia** o una **clínica de consultas sin cita previa** en lugar de una sala de emergencia. Allí podrán ayudarle, tomarle radiografías y hacer que se sienta mejor hasta que pueda llamar al consultorio del médico el lunes por la mañana. Mejor aún, pagará mucho menos que si va a una Sala de Emergencia y no tendrá que esperar tanto tiempo.
- ¿Listo para programar ese procedimiento que ha venido posponiendo? No hay problema. Pida en el consultorio de su médico que lo programen en un **centro quirúrgico ambulatorio**, en lugar de hacerlo en un hospital. Recibirá los cuidados que necesita en un entorno cómodo y posiblemente más económico.

3 Los **quizas...**

Algunas decisiones son tan importantes que realmente no debería tomarlas a solas.

- ¿Desea hablar de ello? Un **asesor de salud²** estará disponible cuando usted esté listo para hablar. Estarán allí para escucharle y ayudarle a tomar decisiones acerca de las alergias de su hijo, su dolor de espalda crónico, esas migrañas que no se curan o para saber qué es lo que debe hacer cuando ya ha hecho todo lo que sabe para sentirse mejor.
- ¿O prefiere no hablar de ello? Puede investigar el tema **en Internet**. De ese modo estará preparado con preguntas para su médico durante su próxima cita. Cuando se haya inscrito, asegúrese de iniciar sesión en nuestra herramienta de autoservicio para asegurados, MyBlueServiceSM en www.bcbsfl.com. Allí encontrará todo lo que necesite para tomar decisiones adecuadas acerca de los cuidados de salud.

¡Encontrar un Médico Nunca ha Sido Tan Fácil!

Puede ver cuales proveedores participan en la red de BlueOptions en cualquier momento solo llenando al Directorio de Proveedores de la Red de BlueOptions por Internet en www.bcbsfl.com (inglés) o www.floridasaludable.com (español). El Directorio también incluye hospitales y otros proveedores.

Sólo use la opción de Búsqueda Rápida y encontrará la información sobre proveedores que necesita. Nuestro directorio por Internet es una versión electrónica del directorio tradicional, pero mucho mejor. Localice médicos, especialistas, hospitales, hasta centros de cuidados de urgencia que se encuentran cerca de su hogar o trabajo. Y puede limitar sus resultados aún más, por preferencia de género y lenguaje hablado.

¿Cómo verifico si mi médico o proveedor está dentro de la red?

1. Visite nuestro directorio de proveedores en Internet en www.bcbsfl.com (inglés) o www.floridasaludable.com (español).
2. Encuentre la sección Enlaces (Quick Links) ubicada en el lado izquierdo de la pantalla y haga clic en Encontrar un Médico u Hospital (Find a Doctor or Hospital)
3. Seleccione su opción dentro de la lista de proveedores, hospitales, farmacias, etc.
4. Llene uno o más de los encasillados del nombre/plan requeridos (nombre del médico, nombre del plan)
5. Haga clic en Buscar y ya tiene la información.

¿Necesita un médico?

En nuestro Directorio de Proveedores puede buscar médicos que le brinden atención. Investigue y luego seleccione.

Investigue: Le ofrecemos las herramientas por Internet que necesitará para hacer investigaciones importantes acerca de los médicos locales. Averigüe en que hospitales pueden admitir pacientes, en qué facultad de medicina estudiaron, qué idiomas hablan, cuáles son sus especialidades y dónde están sus consultorios.

Seleccione: Cuando haya encontrado un médico que reúna las características que usted valora, llame al consultorio. Verifique el estatus del proveedor en NetworkBlue y pida una cita.





¿Ya tiene un médico en quien confía?

Hágale saber al personal médico que su cobertura de seguro de salud va a cambiar. Es posible que esto afecte la cantidad que usted deba pagar. Quizás pague lo mismo que antes, pero es mejor saberlo de antemano, ¿verdad? No olvide preguntar si el médico participa en NetworkBlue.

Si usted ya hizo una cita con proveedores de cuidados de la salud, asegúrese de notificarles que estará cambiando su cobertura de seguro de salud.

Lo alentamos a que pregunte sobre el estatus de la participación del proveedor. De esa manera, usted podrá determinar cómo el cambio en su plan de beneficio afectará, o no, sus gastos de desembolso.

Llévelos con usted.

Cuando viaje, seguirá estando cubierto. No se preocupe. Nuestro Programa BlueCard^{®3} permite que sus **beneficios viajen con usted**. Si usted necesita cuidados al encontrarse de viaje fuera del estado, seguirá teniendo acceso a los proveedores participantes de BlueCard que estén en las organizaciones Blue Cross y/o Blue Shield en todos los EE.UU. Y como parte del programa BlueCard, BlueCard Worldwide^{®3} le brinda acceso a una red mundial de proveedores tradicionales de cuidados médicos para pacientes hospitalizados, pacientes externos y de profesionales de la salud en todo el mundo. Para planificar con anticipación, busque los médicos y hospitales que participan fuera del estado de Florida, o en el mundo, llamando a BlueCard Access al 1-800-810-BLUE (2583) o por Internet en www.bcbs.com en la sección Búsqueda de Médicos (Doctor Finder). Dondequiera que usted vaya, su cobertura de salud irá con usted y nos ocuparemos de toda la documentación.

Notas

3. El Programa Blue Card está disponible a través de Blue Cross and Blue Shield Association. Ni Blue Cross and Blue Shield of Florida ni Blue Cross and Blue Shield Association serán responsable por pérdidas, daños o cargo no desglosados como resultado de la utilización del Centro de Servicio BlueCard Worldwide o por recibir cuidados de algún proveedor listado en su sitio web.



Tome sus medicamentos.

Cuando necesite una medicina recetada, su programa de farmacia lo respaldará. No importa el plan de cobertura de salud que escoja, usted se beneficiará con un programa de farmacia que realmente funciona. Tendrá la opción de un Programa de Farmacia BlueScript® o de un Programa de Descuentos para Medicinas Recetadas BlueRx⁴ y/o de una Tarjeta de Descuentos para Farmacia. Después de que se inscriba, recuerde considerar la comodidad de reabastecer sus medicamentos por 3 meses por medio del servicio de orden por correo para medicinas que deba tomar por un período prolongado y puede que ahorre aun más.

¿Como Reducir Sus Gastos de Recetas Médicas?

La Guía de Medicamentos provee una lista abreviada de medicinas de marca y genéricas que pueden estar cubiertas bajo su plan de salud. Usted puede ver inmediatamente cuales medicinas se encuentran en nuestra Lista de Medicamentos Preferidos para ayudarlo a manejar sus gastos de desembolso.



Para encontrar la Guía de Medicamentos en Internet:

1. Visite www.bcbsfl.com
2. Deslice el ratón (mouse) hacia la Sección de Asegurados y haga clic en Planes y Servicios
3. Deslice el ratón hacia Otra Cobertura, haga clic en Farmacia. En la página nueva, haga clic en Programas de Farmacia para Personas Menores de 65 Años y Grupos
4. Desplace hacia abajo hasta encontrar Para Más Información y encontrará la Guía de Medicamentos en formato PDF

Consulte la Lista de Medicamentos Preferidos cuando visite su médico. Si su médico decide que una medicina recetada es necesaria, pregunte si hay alguna apropiada en la Lista de Medicamentos Preferidos. Su farmacéutico le puede decir si hay un medicamento genérico equivalente debido a que esto le dará un mayor ahorro.

Notas

4. Los términos descritos en la póliza, certificado o folleto de beneficios determinan qué está cubierto. El programa de Descuentos BlueRx es administrado por Prime Therapeutics LLC y no es un producto de seguro ni forma parte de la póliza de seguro de BlueOptions.

¿Cómo Administrar el Dinero Destinado a Su Salud?



Para más tranquilidad, sus dependientes pueden estar cubiertos siempre y cuando usted mantenga su póliza de BlueOptions. Pregunte por más detalles, ya que algunas restricciones aplican.



Tome tiempo para entender su plan de salud

Esto podría ayudarle a ahorrar dinero a usted y a todos los residentes de Florida. Por ejemplo, muchos planes de salud tienen una cantidad de copago reducido si se escogen **medicinas recetadas genéricas** aprobadas por la FDA: **en otras palabras, usted pagará menos**. Dado que el costo total promedio de una medicina genérica es tres veces menor que el de la medicina de marca, usted podría reducir los costos.

Fuente: Sitio en Internet de BCBSA, 2009

¿Qué le parece un poco de ayuda para controlar sus gastos de salud?

La respuesta podría ser combinar un programa financiero con su plan de salud. Dependiendo del plan BlueOptions que ofrezca su empleador, es posible que tenga acceso a una Cuenta de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, por sus siglas en inglés), una Cuenta Flexible de Gastos (FSA, por sus siglas en inglés)⁵ o una Cuenta de Ahorro de la Salud (HSA, por sus siglas en inglés)⁶. Cada uno de estos tipos de cuentas puede ayudarle a planificar y a administrar el dinero destinado a los cuidados de la salud.

El dinero que ahorre a través de estas cuentas puede apartarse libre de impuestos y utilizarse para gastos médicos calificados. Su administrador de beneficios tiene más información acerca de estos programas y sabe si uno o más de ellos están incluidos en su plan de salud.

Notas

5. Los programas de FSA y HRA son planes de reembolsos financieros, no programas de seguro. BCBSF, a través de sus subsidiarias, Florida Combined Insurance Agency y Florida Combined Life, sólo suministran servicios administrativos para estos programas y no son responsables por los saldos de las cuentas. Para obtener más información acerca de las consecuencias y las ventajas impositivas de las FSA o las HRA, comuníquese con su asesor legal o de impuestos.
6. BCBSF ofrece sólo el plan de deducible alto que se utilizará junto con la Cuenta de Ahorros de la Salud (HSA). Para obtener más información acerca de las consecuencias y las ventajas impositivas de las HRA, comuníquese con su asesor legal o de impuestos.

Soluciones que Respaldan Su Salud.

A través de nuestros recursos⁷ de Blueprint for Health[®], tendrá acceso a información personalizada y programas proactivos que le ayudan a tener bajo control su salud y el cuidado de la misma. Y con alguien que lo atienda personalmente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para brindarle ayuda, respuestas y asesoramiento cuando más los necesite. Es un respaldo que complementa su cobertura del seguro de salud.

Casos de la vida real.	¿Cómo podemos ayudarle...?
"Después de mi examen médico anual, nunca veo al doctor. Creo que se podría decir que estoy bastante sano."	Eso es excelente. Cuidados preventivos de bienestar son un beneficio cubierto en la mayoría de los planes. Si están disponibles en su plan, las mamografías, las visitas de bienestar para adultos e inclusive las colonoscopías están cubiertas.
"Nunca hubiera esperado esto. No me he enfermado un solo día en mi vida y ahora estoy hospitalizado, y no estoy seguro de los pasos a seguir."	Nuestros experimentados coordinadores de cuidados se ocuparán de los detalles con usted. Los coordinadores estarán a su disposición para ayudarle a tomar las mejores decisiones para su situación. Eso incluye asegurarse de que se coordinen todos sus cuidados, de modo de poder maximizar los beneficios y su uso del tiempo y minimizar las molestias innecesarias.
"Creo que he probado todos los remedios que existen para las migrañas. A veces funcionan, pero otras veces, el dolor no podría ser peor. ¿Qué más puedo hacer?"	Un asesor de salud está disponible. Los asesores de salud son personas especialmente capacitadas, como enfermeros(as), terapeutas respiratorios y nutricionistas. Quizás haya algo más que pueda probar.
"Estoy muy ocupada. Tratar de trabajar, llevar adelante un hogar y cuidar niños pequeños puede ser abrumador. No siempre tengo tiempo de esperar para ver a un médico en el consultorio."	Muchos de nuestros médicos le permitirán comunicarse con ellos utilizando herramientas de consulta por Internet ⁸ . Puede solicitar reabastecimiento de medicamentos, obtener resultados de análisis de laboratorio de rutina, programar una cita o formular preguntas relacionadas con inquietudes no urgentes sobre su salud.

Notas

- Como cortesía, BCBSF ha celebrado un acuerdo con varios proveedores para ofrecerle a sus asegurados funciones de valor agregado que incluye herramientas y servicios que brindan apoyo para la toma de decisiones. Estos programas no son parte de la cobertura de su seguro. Todas las decisiones deben ser tomadas en conjunto con el médico, dado que ni BCBSF ni los proveedores de estos servicios suministran asesoramiento ni cuidados médicos.
- Como una gentileza, BCBSF ha celebrado un acuerdo con un proveedor para ofrecer, como un elemento de valor agregado, un servicio de comunicaciones seguras por Internet entre sus asegurados y los médicos participantes.

Cuidado Personalizado y Programas de Servicio.



Como asegurado de Blue Cross and Blue Shield of Florida, usted podrá aprovecharse de estos y muchos más servicios que ofrecemos.



Usted está sano y quiere seguir estándolo.

Servicios de Prevención y Bienestar

- Evaluación de Salud Personal
- Apoyo Prenatal Healthy AdditionSM
- Descuentos en Productos y Servicios para la Salud



Usted está en una crisis y necesita superarla.

Apoyo para Cuidados Críticos

- Asesoramiento para Problemas Inmediatos
- Coordinación de Atención Médica
- Consultas Telefónicas con Profesionales de Enfermería 24/7



Usted tiene una enfermedad que le gustaría controlar mejor.

Manejo de Condiciones Crónicas

- Programas de Manejo de Enfermedades
- Programas de Farmacia
- Asesores de Salud



Usted debe tomar decisiones difíciles acerca de sus cuidados de salud.

Servicios de Ayuda para la Toma de Decisiones

- Asesoramiento para Asuntos de Salud
- Información sobre Costos de Tratamientos: Averigüe cuánto podrían costar los procedimientos más comunes.
- Información sobre Medicinas Recetadas: ¿Debe utilizar medicinas genéricas? Medicamentos alternativos. Comunes Efectos secundarios.
- Resumen de Beneficios del Asegurado. Resumen de las actividades relacionadas con el cuidado de su salud para el mes anterior
- Representantes de Atención al Cliente
- Coordinación de atención médica
- Información sobre la Salud por Internet
- Comunicación por Correo Electrónico con los proveedores
- Manejo de Estilo de Vida—para cambios saludables
- MyBlueServiceSM

¡Aproveche los Descuentos!

A través de nuestro programa de valor agregado⁹, usted puede obtener descuentos en una variedad de productos y servicios relacionados a la salud. Aprovechando nuestro descuento de asegurado, usted puede ahorrar en:



Cuidados de la Vista: 1-800-793-8622

Pedido por Correo de Lentes de Contacto: 1-877-747-2020

Corrección de la Vista con Láser: 1-877-747-2020

Cuidados de la Audición: 1-800-731-3277

Membresía a Centros de Acondicionamiento Físico: 1-800-294-1500

Ahorros en Medicinas Recetadas: www.bluesaverflorida.com
o 1-866-895-1656 (Grupo #799)

Control de Peso: 1-800-597-JENNY

Aparatos Auditivos: 1-866-814-4327

Medicina Alternativa (por ejemplo, acupuntura, terapia de masaje, quiroprácticos, manejo del estrés, cesiones para dejar de fumar, control de peso, etc.): 1-877-335-2746

Productos y servicios son añadidos a menudo al programa de descuentos, así que verifique periódicamente para nuevas oportunidades de ahorro.

Para más detalles sobre el programa, visite www.bcbsfl.com y haga clic en el enlace de Programa de Descuentos.

Notas

9. Disponible como cortesía a todos los asegurados de Blue Cross and Blue Shield of Florida (BCBSF, por sus siglas en inglés) a través de socios de negocios independientes. Los descuentos pueden utilizarse una vez que los beneficios cubiertos, si algunos, hayan sido agotados.



¿Listo para Inscribirse?

Veamos:

Información Personal

Antes de inscribirse, asegúrese de tener toda la información que necesite.

- Números de Seguro Social suyo, de su cónyuge y sus dependientes.
- Fechas de nacimiento suya, de su cónyuge y sus dependientes.

Otro(s) Seguro(s)

Si usted o algún miembro de su familia tiene un seguro adicional fuera de esta cobertura, también deberá tener estos elementos a su alcance:

- Nombre de la compañía de seguros
- Dirección de la compañía de seguros
- Número de teléfono de la compañía de seguros
- Número de póliza
- Fecha de entrada en vigencia de la póliza

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.